

Rámcová zmluva o ADSL Partner



Rámcová zmluva o širokopásmovom prístupe (ďalej aj „Zmluva“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „OBZ“) medzi týmito stranami

Slovak Telekom, a.s.

so sídlom: Bajkalská 28 , 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH 2020273893

Bankové spojenie:

V mene spoločnosti koná:

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2081/B

(ďalej aj ako „Telekom“ alebo „Poskytovateľ“)

a

so sídlom:

IČO:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

V zastúpení:

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde , odd. , vl. č.

(ďalej aj ako „Užívateľ“)

ďalej spoločne aj „strany“

Slovak Telekom, a. s. je akciová spoločnosť so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, ktorá je podľa § 8 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZoEK“) oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.

Oprávnený poskytovateľ je podnik, ktorý je podľa § 8 ods. 2 ZoEK oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.

Táto zmluva je uzatvorená medzi stranami na základe žiadosti Oprávneného poskytovateľa, ktorú predložil Telekomu dňa .

1. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie technických, obchodných, prevádzkových, organizačných a iných podmienok spolupráce medzi stranami za účelom poskytnutia služby ADSL PARTNER. Na podklade tejto Zmluvy uzatvoria strany na základe príslušnej objednávky Užívateľa a po splnení dohodnutých podmienok Zmluvu/Zmluvy o prístupe ADSL PARTNER.

2. Všeobecné podmienky

Pri poskytovaní služby prístupu k širokopásmovým službám vystupuje Užívateľ vo vzájomných vzťahoch k svojim účastníkom vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť, sledujúc vlastný prospech. Telekom nie je pri poskytovaní služby ADSL PARTNER v zmluvnom vzťahu s účastníkom Užívateľa.

Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nesmie byť stranami interpretované ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce za účelom spoločného poskytovania el. komunikačných služieb koncovému užívateľovi.

Strany vzájomne nenesú žiadnu zodpovednosť za telekomunikačné služby poskytované svojim koncovým užívateľom. Užívateľ je samostatným subjektom práv a povinností vo vzťahu k účastníkovi, ktorému poskytuje službu prístupu k širokopásmovým službám, k splneniu ktorej využíva službu ADSL PARTNER poskytovanú Telekomom Užívateľovi na veľkoobchodnej báze. Za týmto účelom je Užívateľ povinný usporiadať si svoje zmluvné vzťahy, najmä splatňovanie koncového užívateľa, nakladanie s jeho osobnými údajmi, vybavovanie reklamácií a zodpovednosť za vady zariadení alebo služieb a pod.

Táto Zmluva nie je právnym titulom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukoľvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej zmluvnej strany, ktoré sú predmetom Zmluvy.

Vzájomná komunikácia strán bude prebiehať v písomnej forme a vopred dohodnutým spôsobom, najmä kuriérskou a poštovou prepravou, faxom, e - mailom alebo prostredníctvom PARTNER GATEWAY. Komunikačným jazykom je jazyk slovenský.

3. Právo duševného vlastníctva

Ak v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv vyplnú pre strany práva a povinnosti týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva (napr. autorské práva, práva duševného vlastníctva) rozsah a účinnosť využitia týchto práv podlieha osobitnému právnemu režimu a bude stranami upravený v osobitnej dohode uzatvorenej v dobrej viere.

Každá strana zodpovedá za to, aby jej konanie neporušovalo práva tretej strany, najmä majetkové práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva. V prípade, že je pre druhú stranu na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebná licencia alebo iné oprávnenie poskytne nositeľ tohto oprávnenia možnosť jeho využitia za dojednaných podmienok a primeranú odplatu, na ktorej sa strany dohodnú.

4. Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete

Užívateľ zaistí, aby jeho koncové zariadenia neohrozili bezpečnosť a zdravie osôb. Užívateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zariadení umiestnených za rozhraním. Rozhraním sa pre účely poskytovania služby ADSL PARTNER rozumie koncový bod siete Telekomu.

Bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb § 103 a nasl. ZoEK.

5. Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva

Zmluvné strany sa zaväzujú v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva riadiť sa ustanoveniami ZoEK a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v rozsahu vymedzenom v § 3 ods. 2 tohto zákona, ako aj ďalších súvisiacich predpisov.

Užívateľ sa zaväzuje, že neodkladne a písomne oznámi Telekomu zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jeho mene ako aj akúkoľvek zmenu jeho právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).

BSA_IP Referenčná ponuka na širokopásmový prístup na úrovni IP- Príloha 6

Dátum vydania: 17.6.2022

strana 2 z 4

Užívateľ ako aj osoby oprávnené konať v jeho mene súhlasia so spracovaním jeho osobných údajov v IS Telekomu.

6. Prerušenie poskytovania prístupu ADSL PARTNER

Telekom je z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach alebo Cenníku ADSL PARTNER oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služby ADSL PARTNER.

Žiadna zo strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (Vis Major).

Ak niektorá zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov Vis Major, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú stranu a predložiť jej o tom primerané dôkazy. V prípade objektívnych prekážok môže strana využiť akýkoľvek dostupný spôsob informovania.

Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú najmä také nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti ako živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, nepredvídateľné a neobvyklé výpadky energie, administratívne obmedzenia, branná pohotovosť štátu, občianske nepokoje, štrajky alebo iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť strany.

Po skončení pôsobenia prekážky Vis major oznámi strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.

Zodpovednosť za plnenie záväzkov nezanikne, ak prekážka typu Vis Major brániaca plneniu zmluvnej povinnosti vznikla v čase, keď bola strana postihnutá touto skutočnosťou Vis Major v omeškaní s plnením zmluvnej povinnosti.

7. Postúpenie práv

Ani jedna strana nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, pokiaľ sa nejedná o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky.

Právny nástupca strany je zaviazaný v rovnakom rozsahu ako jeho právny predchodca.

8. Kontaktné osoby

Kontaktnou osobou na akúkoľvek komunikáciu s Oprávneným poskytovateľom je miesto na prijímanie žiadostí a inej korešpondencie: (zodpovedná osoba - WS KAM). Zmena kontaktnej osoby nepodlieha súhlasu druhej zmluvnej strany a voči druhej zmluvnej strane sa stane preukázateľne účinnou okamihom doručenia oznámenia o zmene strane ktorej je určená.

Kontaktná osoba Oprávneného poskytovateľa je uvedená v tabuľke nižšie

Kontaktná osoba Opráv. poskytovateľa	Pôsobnosť kontaktnej osoby
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

9. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami ZoEK a OBZ.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek spor týkajúci sa realizácie tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich zmlúv sa pokúsia v dobrej viere vyriešiť spoločným rokovaním na príslušnej úrovni.

Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobí neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak boli niektoré ustanovenia tejto Zmluvy označené za neplatné, strany bez zbytočného odkladu nahradia tieto ustanovenia platnými ustanoveniami.

Zmena kontaktnej osoby podľa bodu 8 Zmluvy nepodlieha súhlasu druhej zmluvnej strany a voči druhej zmluvnej strane sa stane účinnou okamihom preukázateľného doručenia oznámenia o zmene.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.

Prílohy Zmluvy sú:

Príloha č. 3 Obchodné podmienky na poskytovanie služby ADSL PARTNER

Príloha č. 4 Cenník na poskytovanie služby ADSL PARTNER

Príloha č. 5 Príloha „A“ k cenníku na poskytovanie služby ADSL Partner

BSA_IP Referenčná ponuka na širokopásmový prístup na úrovni IP- Príloha 6

Dátum vydania: 17.6.2022

strana 3 z 4

Príloha č. 11 Žiadosti a tlačivá (Zmluva o prístupe ADSL PARTNER, Žiadosť o založenie užívateľa Partner Gateway)

V prípade rozporu v texte tejto Zmluvy a ustanovením príloh je určujúcim text prílohy.

Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán obdrží 2 vyhotovenia.

Strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá strana vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je k tomu plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje stranu Zmluvy.

V Bratislave, dňa

V , dňa

.....
Za Slovak Telekom, a. s.

.....
Za Oprávneného poskytovateľa